



Phase IV
Ideen sammeln

»WIE KÖNNTEN WIR...«-FRAGEN ENTWICKELN

Arbeitsblatt

WAS IST EINE »WIE KÖNNTEN WIR...«-FRAGE?

Die »Wie könnten wir...«-Fragen sind im Design Thinking der Ausgangspunkt jedes Brainstormings. Sie lassen sich z. B. aus dem Point of View oder der Persona ableiten und haben dadurch einen klaren Bezug zu dem Menschen, für den das Problem gelöst oder dessen Bedürfnis erfüllt werden soll. Durch die Formulierung hält das Team fest, dass es kein Wissen ansammeln (»Was demotiviert Paul?«), sondern nach dem Motto »Wie könnten wir...« eine Lösung finden will. Eine Frage könnte also lauten: »Wie könnten wir Paul motivieren?«

TIPP: Wenn Themen auch ohne vorherige Empathie-Phase mit dieser Methode bearbeitet werden sollen, könnt Ihr an dieser Stelle Probleme nutzerzentriert als Point of View formulieren und den Teams als Ausgangspunkt zur Verfügung stellen. Alternativ könnt Ihr verschiedene Fragen formulieren und diese den Schülern zur Auswahl überlassen.

WOFÜR IST DIESE METHODE GUT?

- › Gemeinsam wird eine Grundlage für den Start des Brainstormings geschaffen.
- › Durch unterschiedliche Fragen werden verschiedene Startpunkte zur Erkundung des Lösungsraums gesetzt; jede Frage führt in eine andere Richtung.

 Die Kopiervorlage dient als Unterstützung, die Methode dauert 25–40 Minuten

 2–6 Mitglieder

 Anzahl:

Ein Arbeitsblatt pro Team

 Empfohlene
Arbeitsblattgröße:

DIN A3

+ Steigert das Positive

Minimiert das Negative

Entdeckt das Gegenteil

Findet vergleichbare Situationen

Beispiel: „In welchen Lebensbereichen verliert man bei Misserfolg nicht so schnell die Lust?“ Mögliche Antworten: Bei einem Computer-Spiel oder in einer Team-Sportart.

Teile den Point of View in seine Einzelteile

- › Wie könnten wir _____ (wen?) besser dabei unterstützen _____ (was?) zu tun?
- › Wie könnten wir Paul noch besser motivieren?
- › Wie könnten wir Paul mehr Erfolgsmomente erleben lassen?

- › „Wie könnten wir _____ (Empfindung unserer Person, z. B. Versagensangst/Stress) verringern?
- › „Wie könnten wir _____ (unsere Person) vor _____ (etwas) bewahren?“
- › „Wie könnten wir Paul vor Misserfolgen bewahren?“

› Wie könnten wir erreichen, dass Misserfolge Paul dabei motivieren, Hausaufgaben zu machen?

› „Wie könnten wir es schaffen, dass sich _____
(etwas) für _____ (unsere Person) wie _____
(etwas Positives) anfühlt?“

› „Wie könnten wir es schaffen, dass sich die Arbeit an den Hausaufgaben für Paul wie ein Fußballtraining anfühlt?“

› „Wie könnten wir Paul motivieren und ihm Erfolgserlebnisse bereiten?“

› Wie könnten wir es schaffen, dass kleine Misserfolge Paul nicht demotivieren?

› Wie könnten wir es schaffen, dass Paul seine Hausaufgaben nicht allein erledigen muss?

Unsere Fragen