

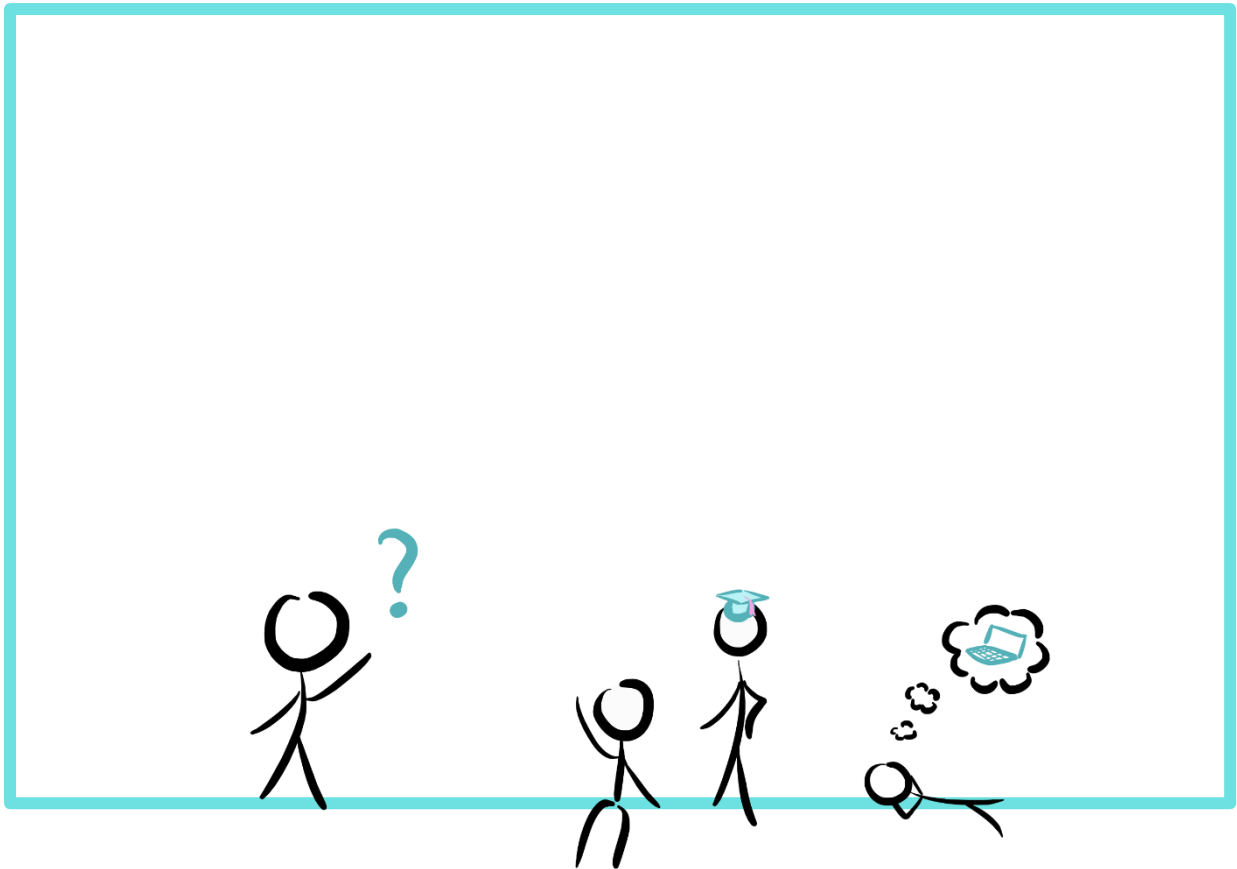
BEGREIFEN

Betroffene Personen und Interessengruppen

Wer soll wie von der Lösung profitieren?

Wer kann helfen die Probleme zu lösen?

Wen sollen wir ansprechen oder befragen? (Wer würde die Lösung nutzen/Wem würde sie nutzen)



Interviews & Fragebogen

Interview Fragen erstellen

Bei den Interview Fragen braucht ihr keine Ja/Nein Fragen stellen. Stellt Fragen auf die man auch längere, interessantere Antworten bekommen kann.

Beispiel:

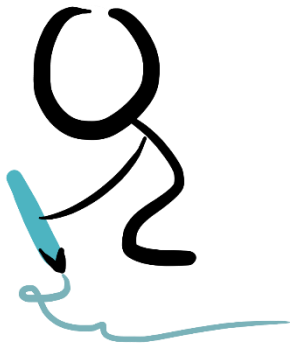
Was war am Homeschooling für dich problematisch?

Wie würdest du am liebsten lernen und was bräuchtest du dazu?

Notiert euch die Antworten oder nehmt sie auf, ihr braucht sie später noch ;)

Auf der nächsten Seite findet ihr Platz für die Erstellung eigener Interview Fragen, die zum Verstehen der Nutzer eurer zukünftigen Lösung und zur Erstellung dieser interessant sein könnten. Geht dabei auf diese Fragen ein:

Wer sind die Menschen, denen ihr helfen wollt? Wie sind sie? Was beschäftigt sie? Was wünschen sie sich? Wo sind sie und wo möchten sie vielleicht lieber sein?



A series of 20 horizontal lines for writing, spanning the width of the page.

Fragen für den Fragebogen erstellen

Beim Fragebogen geht es eher darum viele kurze Fragen zu stellen, um viele Antworten zu bekommen. Die Fragen in einem Fragebogen sollten nicht zu langatmig sein und möglichst in knappen Worten beantwortbar. Ihr könnt auch Ja/Nein Fragen stellen. Hier ein Beispiel für einen Fragebogen:

Kreuzen Sie an was auf sie zutrifft:

LehrerIn ☐ SchülerIn ☐ Elternteil ☐

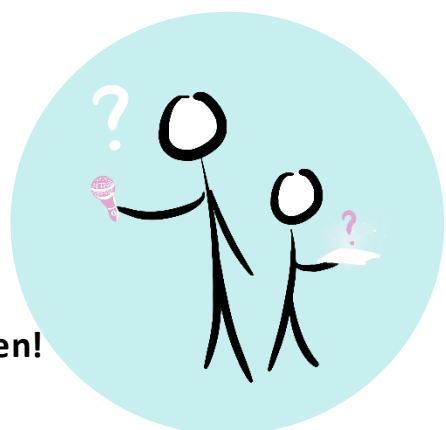
Wie alt sind Sie? 10 < ☐ 14 - 18 ☐ 18 -26 ☐ 26 -40 ☐ 40 + ☐

Haben Sie einen Computer? Ja ☐ Nein ☐

	Trifft voll und ganz zu	Trifft eher zu	Teilweise	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
Finden Sie die aktuelle Umsetzung von online Unterricht an dieser Schule gut?	☐	☐	☐	☐	☐
Haben Sie viel mit Technik in ihrem Alltag zu tun?	☐	☐	☐	☐	☐
Finden Sie, es sollte für jeden Tablets ab der 5ten Klasse geben?	☐	☐	☐	☐	☐
Finden Sie es sollte mehr Sportunterricht geben?	☐	☐	☐	☐	☐

Das möchte ich noch sagen:

Interviews durchführen und Fragebögen verteilen!



Persona

Was ist eine Persona? Eine Persona stellt mehrere Personen oder Personengruppen dar, welche bestimmte Interessen, Persönlichkeiten und Probleme haben.

Diese Personen habt ihr auch schon kennengelernt in euren Interviews und durch die Fragebögen. Aber ihr könnt nicht die Probleme für jeden einzelnen lösen, das wäre ganz schön viel Arbeit. Daher fassen wir diese Personen in Personas zusammen. So 2 oder 3 reichen da. Dabei kann alles Mögliche rauskommen. Das hängt von eurer Herausforderung ab. Vielleicht ist eure Persona ein Kind aus der Unterstufe das keinen PC oder Laptop Zuhause hat. Vielleicht ist die Person aber auch ein Mädchen oder Junge der oder die gerne draußen lernt oder eine Lehrkraft welche sehr gerne guten online Unterricht machen würde, aber nicht weiß wie sie das machen könnte. Um herauszufinden wer eure Persona ist und was für Probleme und Interessen sie hat, habt ihr die Umfragen durchgeführt und Fragebögen rumgereicht. Jetzt müsst ihr sie auswerten und diese Menschen in Personengruppen, also Personas, zusammenfassen. Dann könnt ihr wirklich Probleme lösen die viele betreffen oder Herausforderungen meistern!

Hier sind Vorlagen für 3 Personas, wenn ihr merkt ihr braucht noch eine, dann könnt ihr die Vorlage auf ein extra Blatt abzeichnen.



Zeichne hier die 1. Persona

Diese Persona hat folgendes Problem:

Die Persona möchte oder braucht:

Aber...



Zeichne hier die 2. Persona

Diese Persona hat folgendes Problem:

Die Persona möchte oder braucht:

Aber...

Zeichne hier die 3. Persona

Diese Persona hat folgendes Problem:

Die Persona möchte oder braucht:

Aber...